

# Voorwaarden met Betrekking tot echografische beeldvorming bij Mirasoon



**Op elk contact, elke dienst of verrichting van Mirasoon, praktijk voor echografie te Curaçao, zijn de onderstaande voorwaarden van toepassing. Deze zijn gepubliceerd op [www.mirasoon.com](http://www.mirasoon.com)**

**Van cliënten wordt verondersteld dat zij kennis hebben genomen en akkoord zijn gegaan met deze voorwaarden.**

## PERSOONSgegevens

Uw persoonlijke gegevens evenals de echo uitslagen zijn bij ons veilig, wij werken aan de hand van ons beroepsgeheim.

## AANSprakelijkheid EN UITSLAGEN

Mirasoon is zeer begaan met de gezondheid van uw ongeboren kindje. Het onderzoek zal uitsluitend door een gediplomeerd echoscopist uitgevoerd worden. Garanties over gezondheid zijn met echoscopie echter niet af te geven. Dit is afhankelijk van verschillende factoren. Ook als het onderzoek een goede uitslag heeft opgeleverd, bestaat er een kans dat uw kindje toch een ernstige afwijking heeft. Mirasoon kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het onverhoopt missen of niet geven van een diagnose. Uw echoscopist neemt het zekere voor het onzekere en zal bij twijfel, via uw behandelaar, u doorverwijzen voor vervolgonderzoek.

Het geslacht van de baby kan niet met 100% zekerheid worden vastgesteld. Mirasoon stelt zich niet aansprakelijk voor schade en/of letsel toegebracht aan cliënten of derden, ook niet met betrekking tot financiële dervingen.

## AFSPRAKEN

Om het onderzoek in alle rust te laten verlopen, werken wij op afspraak. Voor het maken van afspraken kunt u ons telefonisch of via Whatsapp bereiken van maandag t/m zaterdag van 08.00 uur tot 21:00 uur op telefoonnummer +59995660863 of via mail: [lysanne@mirasoon.com](mailto:lysanne@mirasoon.com). Echo's kunnen ook 's avonds of in het weekend plaatsvinden. U ontvangt een bevestiging van uw afspraak per e-mail. Mocht u onverhoopt verhinderd zijn dan vinden wij het fijn als u dat zo snel mogelijk aan ons kenbaar maakt, zodat we samen met u naar een ander geschikt moment kunnen kijken of de afspraak kunnen annuleren en de vrijgekomen plek voor een ander beschikbaar kunnen stellen.

## VEILIGHEID ECHOGRAFIE

Ondanks vele jaren onderzoek zijn, tot op heden, geen nadelige gevolgen voor moeder en ongeboren kind bekend bij het gebruik van echografische apparatuur tijdens de zwangerschap.

## BETALING

De echografische onderzoeken, pretecho's en USB's worden niet door uw zorgverzekering vergoed. Deze dienen direct na afloop bij betaald te worden, contant of met PIN. Indien gewenst ontvangt u ten behoeve van het aanspreken van de vergoeding een factuur

van ons, welke u zelf op kunt sturen naar uw verzekeringsmaatschappij. Wanneer betaling niet direct na afloop geschied, zijn wij genoodzaakt u een factuur mee te geven. Hiervoor brengen wij NAF 25,- per verrichting in rekening aan administratiekosten. Het factuurbedrag dient binnen 14 dagen betaald te worden, anders zal deze uit handen gegeven worden aan een incassobureau.

## BEELDRAGEND MATERIAAL

Wij bieden u aan de gemaakte beelden, foto's en filmpjes op USB te zetten. Kosten van de USB worden niet vergoed en dienen na afloop contant of via PIN voldaan te worden. Het is niet toegestaan privé video-opnamen te maken tijdens het echo onderzoek. Ondanks dat wij uw USB opname met de grootst mogelijke zorg behandelen, kan het soms voorkomen, dat het geluid en of een deel van de echo-beelden, niet goed zijn overgekomen. We vragen uw begrip hiervoor. Er kan geen restitutie van tijd (echo-beelden) of geld plaatsvinden. Een opname geldt onder geen enkel beding als alternatief of vervangend medium voor medische diagnostiek.

## GENODIGDEN

U bent van harte welkom voor een echo en bent daarbij vrij bij het onderzoek naast uw partner ook andere personen mee te nemen. Hierbij dient u zich te realiseren dat wij u mogelijk een minder gunstige uitslag moeten meedelen. Wij willen u meegeven dat onze ervaring is dat de aanwezigheid van veel personen in dat geval vaak als onprettig ervaren wordt. Hoewel ook kinderen altijd welkom zijn, willen wij u er wel op attenderen dat kleine kinderen een echo spannend kunnen vinden. Tijdens het onderzoek is de ruimte donker, de onderzoeken duren lang (vaak meer dan 30 minuten) en u ligt op de bank waardoor u beperkt wordt in uw bewegings- en troostmogelijkheden. Het kan lastig zijn om uit te leggen wat er gebeurt, zeker als onverhoopt de uitslag minder gunstig is.

## BENT U NIET (HELEMAAL) TEVREDEN? LAAT HET ONS AUB WETEN!

Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in de kwaliteit van onze diensten en dat u zich prettig en veilig voelt bij ons. Daarom doen we er alles aan om goede ervaring te verlenen en om u en uw partner goed te begeleiden. Zit je toch met vragen? Met twijfels? Ben je ergens ontevreden over? Vertel het ons dan. Liefst zo snel mogelijk, maar óók wanneer u er al een tijdje mee rondloopt. Dan praten we er samen over en proberen we er snel iets aan te doen.

Als u een klacht heeft kunt u dit zelf telefonisch of per email aan ons kenbaar maken: Telefoon: +59995660863. Vraag naar Steffen van Heijningen, of Lysanne van Heijningen. Zij zijn de eigenaren van onze praktijk. Email: [lysanne@mirasoon.com](mailto:lysanne@mirasoon.com)